


IT Manager

LANGUES

 Français ★★★★★
Natif

 Espagnol ★★★★★☆
Niveau B2+ (Intermédiaire Supérieur
+)

 Anglais ★★★★★
Niveau C2 (Business English
Certification Test - TOEIC - Diplôme de
compétences en langues

 ★★★★★
Créole guadeloupéen et réunionnais -
Natif

FORMATIONS

De 2023 à 2024 **Mini-MBA, Direction Informatique** European Institute of Leadership & Management

Compétences : Direction IT · Ressources humaines (RH) · Gestion de projet · Management · Gestion de l'innovation · Stratégie IT

De 2023 à 2024 **Mini-MBA, Stratégie Business** International Business Management Institute.

Compétences : Business International / RH / Strategie & Opérations / Marketing & Communication / Finance / Management


De 2006 à 2007 **Bachelor Européen en Management** ENACO


Formation Licence à distance - Management en anglais


De 2002 à 2003 **BTS Assistant Trilingue** Aristide Briand. Normandie.


De 1999 à 2000 **Baccalauréat Economique & Social** Aristide Briand. Normandie.


CERTIFICATIONS


 ITIL® 4 Managing Professional
Transition Certificate - 12/21


 Lean Six Sigma Yellow Belt -
07/22


 International Cyber Conflicts -
03/22
(Voir la certification)


 Business English Certification
Test - 03/22
474829-164-677-8228
(Voir la certification)


 Microsoft Azure Management
Tools and Security Solutions -
09/22
(Voir la certification)

 Introduction to Cybersecurity
Tools & Cyber Attacks - 09/22
(Voir la certification)

 Managing the company of the
future - 01/23
(Voir la certification)

 ISO 27001 : Systèmes de
management de la sécurité des
informations - 10/23
(Voir la certification)

 Professional Certificate in
Strategic Leadership And
Organisational Development -
05/24
20142392
(Voir la certification)

 Management Information
Systems - 08/23
(code : 2331048)
(Voir la certification)

PORTFOLIOS

Jean-Marie Nelsom



REFERENCES PROFESSIONNELLES

IT Manager

Cabinet EPSA - Depuis mai 2021



- Définir et exécuter la gouvernance IT avec le COMEX.
- Piloter l'ensemble des projets Groupe en garantissant le 'delivery' dans le respect des délais et du budget.
- Négocier et administrer les contrats de service avec les fournisseurs.
- Développer le 'Digital Workspace' et formation des utilisateurs (FR-ENG-ESP).
- Piloter l'infogérant dans sa globalité.
- Créer la charge documentaire Groupe (RGPD, PSSI, IT Gouvernance, PRA,...).
- Concevoir des scénarios d'utilisations de solutions IT permettant à nos clients d'atteindre leurs objectifs à destination des équipes R&D/IT/RH
- Mettre en place un plan d'économie en rationalisant les activités à faible valeur ajoutée (sans licenciement), et en revendant certaines à la concurrence.
- Gérer une enveloppe de + de 2m d'€/an.
- Créer et administrer le Service Delivery de A à Z.
- Être force de propositions quant aux technologies et évolution d'infrastructures.
- Support Avant-Vente

IT Manager

TAKEDA PHARMACEUTIQUE - Décembre 2018 à mai 2021



- Structuration et accompagnement des projets IT Groupe selon les process ITIL V3 avec Pilotage de la stratégie du département IT.



Economics and International Business - 01/24
([Voir la certification](#))



Diploma in Business Administration - 01/24
([Voir la certification](#))



Entrepreneurship Strategy - 01/24
([Voir la certification](#))



Strategic Leadership - 02/24
([Voir la certification](#))



IT Management Building Information systems - 02/24
([Voir la certification](#))



PCEN. Prueba de Certificación de Español de Negocios - 03/24
(code: 474829-170-860-2565)
([Voir la certification](#))



Cybersecurity Management - 03/24
([Voir la certification](#))



Strategy & Operations - 04/24
([Voir la certification](#))



Leadership & Team Development - 04/24
([Voir la certification](#))



Finance & Accounting - 04/24
([Voir la certification](#))



Essentialism Management Skills - 04/24
([Voir la certification](#))



Teach English as a Second Language (ESL) - 05/24
([Voir la certification](#))



IT Management - 05/24
([Voir la certification](#))



Certified Human Resources Leader - 05/24
([Voir la certification](#))



Science of Success - 06/24
([Voir la certification](#))



Practical Wireshark 3 - 08/24
Certified Ethical Hacking Certificate # 348912
([Voir la certification](#))



Operations Management - 06/24
([Voir la certification](#))



Stratégies pour la Durabilité - 07/24
([Voir la certification](#))



SUJETS IT :

Ticketing :
ServiceNow/Jira/GLPI/Peregrine/Zen Desk
Cloud : Microsoft Entra-ID / AWS / Google
Infrastructure : Palo Alto, TPLink, Forti, Aruba
Hardware : Changement, Upgrade, Setup / ...
Software : M365 / Juniper / Kaspersky / SAP / SIRH / Ariba / SAP / Adobe suite / AS400 / Autodesk / Project / PuTTY / Monday / Adobe Pro / ChatGPT4 / CoPilot / ...

- Management du Service Desk avec respect des KPIs, Préparation Copil, CR, Elaboration et suivi des SLAs.
- Participation à la définition du Business Case, du Cost Model.
- Sensibilisation & Formation des Users à la Cybersécurité.
- Gestion du plan budgétaire – Gestion de projets.
- Mise en place des processus de déploiements de nouvelles solutions IT (CRM, Service Desk, Fournisseurs).

Analyste Informatique Trilingue

SPX FLOW TECHNOLOGY - Août 2011 à novembre 2017



- Réalisation de missions d'amélioration du dépt. IT. => Veille stratégique sur l'environnement & l'IT.
- Gestion des demandes & incidents – support aux utilisateurs.
- Animation du service IT & gestion des actifs.
- Formation Users – Campagnes de phishing
- Réalisation de process techniques niveau 1 & 2

Technicien Informatique Bilingue

SVELIA pour le client AFD - Novembre 2008 à août 2011



- Helpdesk niveau 1 et 2 (Assistance sur le matériel et les logiciels pour les utilisateurs) Suivi des dossiers backlog
- Gestion et animation de réunions de productivité
- Préparation matériel utilisateurs
Préparation - Gestion - Suivi des inventaires matériels & logiciels
- Contact Fournisseurs & Services techniques

Conseiller Financier

BNP Paribas - Décembre 2004 à octobre 2008



- Accueil & Conseil aux professionnels et particuliers.
- Développement d'un portefeuille clientèle.
- Gestion des fonds monétaires et Contrôle du coffre.
- Actes de vente de produits bancaires (Codevi, Cartes bleues, Assurances,...).

CENTRES D'INTÉRÊT

Passions

- Jazz - Cuisine - Voyages
- Bénévolat : Parrain d'enfants orphelins avec Vision du Monde, Paris.
- Vice Président de l'association AJM (insertion), Normandie.